

1. Les solutions de connectivité mobile

1.1 Les offres voix

1.1.1 Performance pro

Nom du forfait		initial voix	initial	équilibre	intense	intense travel
Communications voix	Inclus dans le forfait	Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la zone Europe ⁽¹⁾			Appels, SMS et MMS illimités vers et depuis la zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada	
					2 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	10 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada
	Hors et au-delà du forfait	Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés hors forfait. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.				
	Services	Renvois d'appels et rappel du correspondant via la messagerie vocale vers la France : inclus dans le périmètre de l'illimité. Option « Voix 4G et appels Wi-Fi » incluse.				
Communications data (GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+)	Inclus dans le forfait		2 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	50 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	100 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada	200 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ , et zone USA/Canada
					1 Go/mois depuis la zone Business	5 Go/mois depuis la zone Business
	Hors et au-delà du forfait	Depuis la zone Europe ⁽¹⁾ : 0,05 € HT/Mo Hors zone Europe ⁽¹⁾ : tarif compteur	Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées : - depuis la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe sont facturées hors forfait, au tarif compteur.		- Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées depuis la zone Europe et la zone USA/Canada se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe et zone USA/Canada sont facturées hors forfait, au tarif compteur.	
		Usage data en France sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN Orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.				
Alertes consommations à l'étranger	Contrôle conso : blocage des usages data à 50,00 € HT de hors forfait à l'étranger, avec possibilité de déblocage manuel via SMS.					
				Au-delà des 1 Go/mois depuis la zone Business, les connexions data sont bloquées et peuvent être rétablies via SMS.	Au-delà des 5 Go/mois depuis la zone Business, les connexions data sont bloquées et peuvent être rétablies via SMS.	

Nom du forfait		initial voix	initial	équilibre	intense	intense travel
Connexions wifi		Sur hotspot Orange en France métropolitaine : illimitées Pour vous connecter en wifi à un hotspot Orange, veuillez cliquer sur l'URL : https://wifi.orange-business.com/decouvrez-les-wifi-pass-orange/#hotspot .				
Services	Accompagnement Pro	Un accompagnement technique dans les espaces services des boutiques Orange Une prise de rendez-vous depuis le site internet www.orangepro.fr avec un conseiller commercial en boutique L'Assistance Professionnelle aux tarifs indiqués dans le paragraphe 2.4.2.2				
		Rendez-vous Orange Expert (accompagnement par téléphone dans la prise en main de votre mobile et des services inclus dans votre forfait, cf. descriptif dans le paragraphe 1.3.1)				
	Applications et fonctionnalités	Option restriction data, gratuit ⁽²⁾	SugarSync Pro 100 Go TV d'Orange Messagerie vocale visuelle Mode Modem			
		Débit confort (inclus, activé sur demande)				
	Assistance					Orange Premier
Carte jumelle	Tarif préférentiel à 5,00 € HT/mois /ligne				Incluse, mise à disposition sur demande	
Abonnement mensuel par ligne	Version SIM Engagement 12 mois	15,00 € HT	26,00 € HT	40,00 € HT	57,00 € HT	125,00 € HT
	Avec Mobile Engagement 24 mois	17,00 € HT	29,00 € HT	45,00 € HT	65,00 € HT	135,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Pour bloquer vos usages data mobile (internet mobile) en France et à l'étranger. Activée sur demande du client.

Informations spécifiques :

- **Pour les clients forfaits Performance pro version SIM** : possibilité de renouveler son mobile dans le cadre du Programme Changer de Mobile, à condition de migrer sur un forfait Performance pro avec Mobile avec un engagement de 24 mois.
- La liste des services incompatibles avec Performance pro est disponible auprès du Service Clients.

1.1.2 Performance Entreprises

Nom du forfait		initial voix	initial	équilibre	intense	travel
Communications voix	Inclus dans le forfait	Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la zone Europe ⁽¹⁾			Appels, SMS et MMS illimités vers et depuis la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	
					2 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	10 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada
					3 heures d'appels et SMS/MMS illimités entre la zone Travel ⁽¹⁾ , la zone Business, la zone Europe ⁽¹⁾ , la zone USA/Canada	
	Hors et au-delà du forfait	Les appels, SMS et MMS non inclus ou au-delà du forfait sont facturés au tarif compteur. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.				
Services	Renvois d'appels et rappel du correspondant via la messagerie vocale vers la France : inclus dans le périmètre de l'illimité Option « Voix 4G et appels Wi-Fi » incluse					
Connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+	Inclus dans le forfait		2 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	50 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾	100 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada	200 Go/mois en zone Europe ⁽¹⁾ et la zone USA/Canada
					1 Go/mois depuis la zone Business	5 Go/mois depuis la zone Business
					1 Go/mois depuis la zone Travel	
	Hors et au-delà du forfait	Depuis l'Union Européenne : 0,05 € HT/Mo Hors Union Européenne : tarif compteur	Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées : - depuis la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe sont facturées hors forfait, au tarif compteur.		- une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées depuis la zone Europe et la zone USA/Canada se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service, - hors zone Europe et zone USA/Canada sont facturées hors forfait, au tarif compteur.	
	Usage data en France sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN Orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit.					
Alertes consommations à l'étranger	Contrôle conso (blocage des usages data au-delà de 50,00 € HT, avec possibilité de déblocage manuel via SMS)					
				Au-delà des 1 Go/mois depuis la zone Business, les connexions data sont interrompues et peuvent être rétablies via SMS.	Au-delà des 5 Go/mois depuis la zone Business, et des 1 Go/mois de la zone Travel, les connexions data sont interrompues et peuvent être rétablies via SMS.	

Nom du forfait		initial voix	initial	équilibre	intense	travel
Connexions wifi		Sur hotspot Orange en France métropolitaine : illimitées Sur hotspot partenaires d'Orange (accords de roaming national) : 0,17 € HT/min				
Services	Applications et fonctionnalités	Option « Restriction data » gratuite, activée sur demande	TV d'Orange Messagerie vocale visuelle Mode Modem			Débit confort (inclus, activé sur demande)
	Assistance et assurance					Orange Premier
	Carte jumelle	Tarif préférentiel à 5,00 € HT/mois/ligne				Incluse, mise à disposition sur demande
Abonnement mensuel par ligne (hors remises⁽²⁾)	Engagement 12 mois	24,00 € HT	39,00 € HT	56,00 € HT	78,00 € HT	172,00 € HT
	Engagement 24 mois	22,00 € HT	35,00 € HT	50,00 € HT	70,00 € HT	155,00 € HT
	Engagement 36 mois	20,00 € HT	33,00 € HT	48,00 € HT	66,00 € HT	146,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Les remises éligibles sont décrites dans le paragraphe « 1.6.2 Les remises ».

Informations spécifiques :

- Performance Entreprises est disponible à partir de 2 lignes mobiles.
- Le contrat est conclu pour une durée indéterminée avec une période minimale de 12 mois à compter de la date d'activation du service notifiée par Orange Business services au Client. Les lignes mobiles rattachées au service peuvent avoir une durée minimale d'engagement supérieure : 24 ou 36 mois. Chaque ligne bénéficie de sa propre durée d'engagement.
- La liste des services incompatibles avec Performance Entreprises est disponible auprès du Service Clients.

1.2 Les offres data Business Everywhere

Nom du forfait		Flex	initial	équilibre		intense		abondance	
Connexions data GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+	En zone Europe ⁽¹⁾	Paliers de 1 Go, 5 Go, 25 Go, 50 Go, 150 Go	5 Go/mois	25 Go/mois		50 Go/mois		150 Go/mois	
	Hors zone Europe ⁽¹⁾	Tarif compteur ⁽²⁾							
	Conditions de facturation	La facturation se déclenche à la première connexion dès le premier Ko consommé, par pas de 10 Ko, après un premier palier indivisible de 30 Mo. Toutes les données échangées sont facturées en fonction des communications GPRS/EDGE/3G/3G+/4G, quel que soit l'APN utilisé. Une fois la totalité du forfait de connexion data inclus consommé, les connexions data réalisées dans la zone Europe se font sur un débit réduit et Orange se réserve le droit de suspendre le service en cas d'usages non raisonnables.							
Connexions wifi ⁽³⁾		Sur hotspot Orange en France métropolitaine : illimitées Pour vous connecter en wifi à un hotspot Orange, veuillez cliquer sur l'URL : https://wifi.orange-business.com/decouvrez-les-wifi-pass-orange/#hotspot .							
Services	Accompagnement	Rendez-vous Orange Expert (accompagnement par téléphone dans la prise en main de votre mobile et des services inclus dans votre forfait, cf. descriptif dans le paragraphe 1.3.1)							
	Applications et fonctionnalités	Inclus uniquement dans les versions tablette : TV d'Orange et e-Pressé 5 titres					Débit confort (inclus, activé sur demande)		
Abonnement mensuel par ligne (hors remises ⁽⁴⁾)	Version	Airbox ou Flybox	Airbox	tablette	Airbox	tablette	Airbox	tablette	Airbox ou Flybox
	Engagement 12 mois		17,00 € HT		42,00 € HT		62,00 € HT		
	Engagement 24 mois		15,00 € HT	30,00 € HT	40,00 € HT	50,00 € HT	60,00 € HT	70,00 € HT	
	Sans engagement (sans subvention de l'équipement)	La facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le meilleur tarif en fonction de vos consommations : 1 Go : 13,00 € HT 5 Go : 25,00 € HT 25 Go : 50,00 € HT 50 Go : 100,00 € HT 150 Go : 250,00 € HT	19,00 € HT		44,00 € HT		64,00 € HT		130,00 € HT

⁽¹⁾ Voir détail des destinations au paragraphe « 1.5.2 Zones tarifaires des communications depuis et vers l'international ».

⁽²⁾ Voir détail du tarif au compteur à l'international dans le paragraphe « 1.5.4.1 Les tarifs au compteur ».

⁽³⁾ Le coût de téléchargement des applications et de connexion data est décompté du forfait.

⁽⁴⁾ Les remises éligibles sont décrites dans le paragraphe « 1.6.2 Les remises ».

Informations spécifiques : la liste des services incompatibles avec Business Everywhere est disponible auprès du Service Clients.